PLANTRONICS
SOUND INNOVATION™

Savi™ Office WO201
Sistema auricolare wireless

con dispositivo opzionale di risposta automatico HL10™

Guida dell'utente

OPTIMIZED FOR
Microsoft®
Office Communicator

Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto Plantronics. Questa guida contiene le istruzioni relative alla configurazione e all'uso del sistema auricolare wireless Savi Office WO201 (base WO1 e auricolare WH200/WH210). Per informazioni sulla sicurezza del prodotto, fare riferimento al documento "**Importanti istruzioni sulla sicurezza**", fornito separatamente, prima dell'installazione e dell'uso.

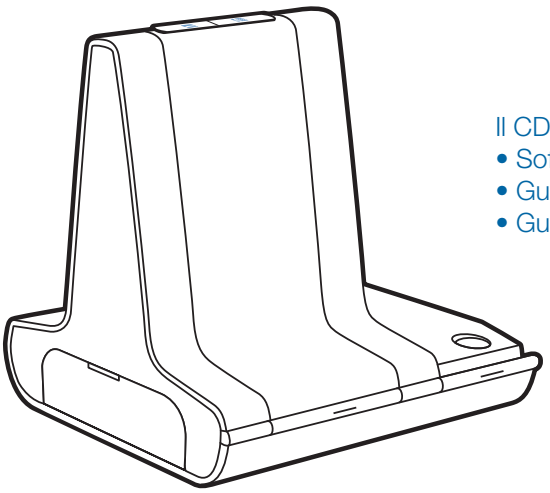
Per istruzioni di configurazione animate, fare riferimento al CD

Indice

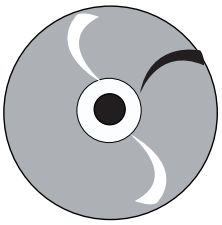
1 Contenuto della confezione e caratteristiche 4
1.1 Base Savi 4
1.2 Auricolare Savi 5
1.3 Dispositivo di risposta automatico HL10 (opzionale) 6
2 Configurazione della base 7
2.1 Collegamento del supporto di ricarica alla base 7
2.2 Collegamento della base al telefono fisso 7
2.3 Collegamento dell'alimentatore alla base 7
2.4 Posizionamento della base 7
3 Configurazione dell'auricolare 8
3.1 Regolazione dell'auricolare 8
3.2 Alloggiamento e ricarica dell'auricolare 8
4 Configurazione e chiamata di prova 9
4.1 Verifica della configurazione 9
4.2 Chiamata di prova con il telefono fisso 9
5 Configurazione del dispositivo di risposta automatico (opzionale) 10
5.1 Installazione del dispositivo di risposta automatico 10
5.2 Se non si sente il segnale di linea libera 10
5.3 Componenti aggiuntivi (se richiesti) 11
6 Configurazione del PC 12
6.1 Installazione del cavo USB 12
6.2 Chiamata di prova con Microsoft Office Communicator 12
6.3 Installazione del software PerSono Suite (opzionale 12
7 Uso del sistema di auricolari professionali wireless per ufficio Savi 13
Accensione dell'auricolare 13
Come effettuare, rispondere e terminare le chiamate con il telefono fisso 13
Come effettuare, rispondere e terminare le chiamate con il computer 14
Come alternare l'audio del telefono fisso e l'audio del computer 14
Combinazione dell'audio del telefono fisso e l'audio del computer 14
Esclusione del microfono dell'auricolare 15
Registrazione di un'auricolare master 15
Teleconferenza con un massimo di altri tre auricolari 15
Impostazione della linea predefinita su Telefono fisso o Computer 16
Attivazione/disattivazione della registrazione Over The Air 16
Impostazione del raggio d'azione 16
Termine della registrazione 16
Impostazione della modalità standby per l'auricolare 16
Indicatore luminoso del pulsante di registrazione 16
Indicatori luminosi dei pulsanti di conversazione tramite telefono fisso e computer 16
Autonomia di conversazione 17
Regole per l'uso dei pulsanti di conversazione tramite telefono fisso e PC 17
Funzioni del pulsante di controllo chiamate dell'auricolare 17
Indicatore luminoso dell'auricolare 17
Segnali acustici dell'auricolare 17
8 Software PerSono Suite 18
Controllo audio 18
Softphone supportati 20
Schermata delle impostazioni di auricolare e base 21
Guida per le impostazioni di base 22
Pannello PC 24
Schermata relativa alla sicurezza 24
Impostazioni avanzate 24
Schermata relativa all'assistenza 25
Aggiornamenti 25
9 Risoluzione dei problemi e domande frequenti 26

1 Contenuto della confezione e caratteristiche

1.1 Base Savi WO1

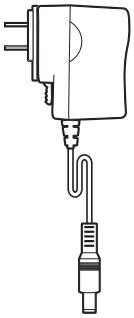


Base

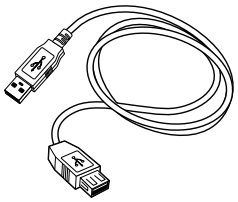


Il CD comprende:
- Software PerSono® Suite™
- Guida animata all'installazione
- Guida dell'utente completa

Cavo di interfaccia telefono

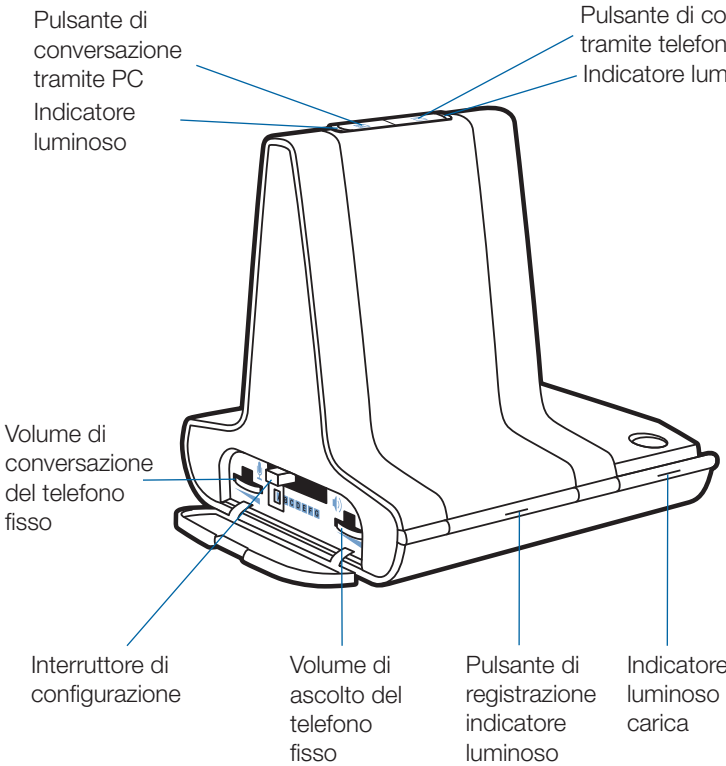


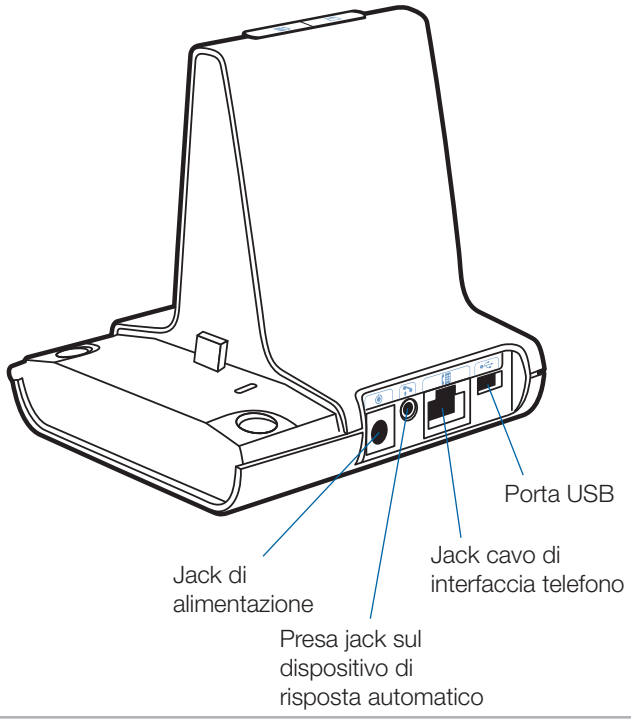
Alimentazione della base



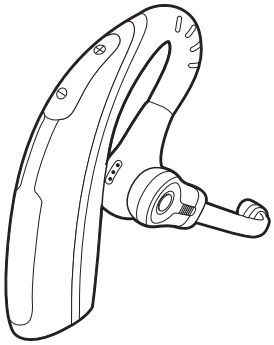
Cavo USB

Funzioni principali della base Savi WO1

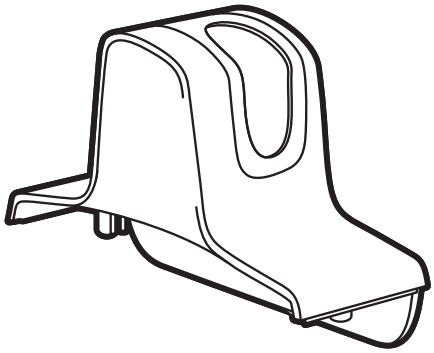

Pulsante di conversazione tramite PC
Indicatore luminoso
Pulsante di conversazione tramite telefono fisso
Indicatore luminoso
Volume di conversazione del telefono fisso
Interruttore di configurazione
Volume di ascolto del telefono fisso
Pulsante di registrazione indicatore luminoso
Indicatore luminoso di carica



1.2 Auricolare Savi WH200/WH210



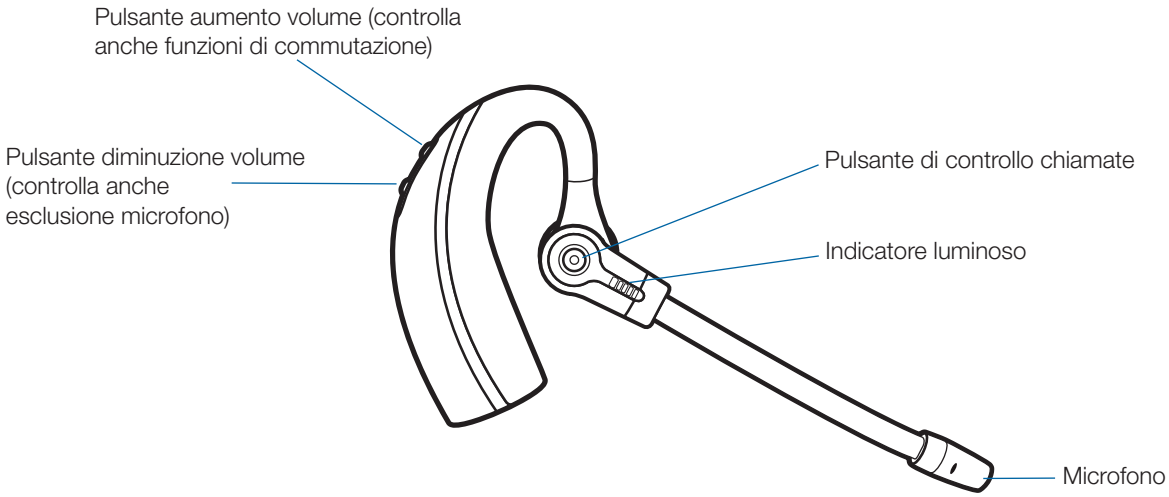
Auricolare con cuscinetto preinstallato



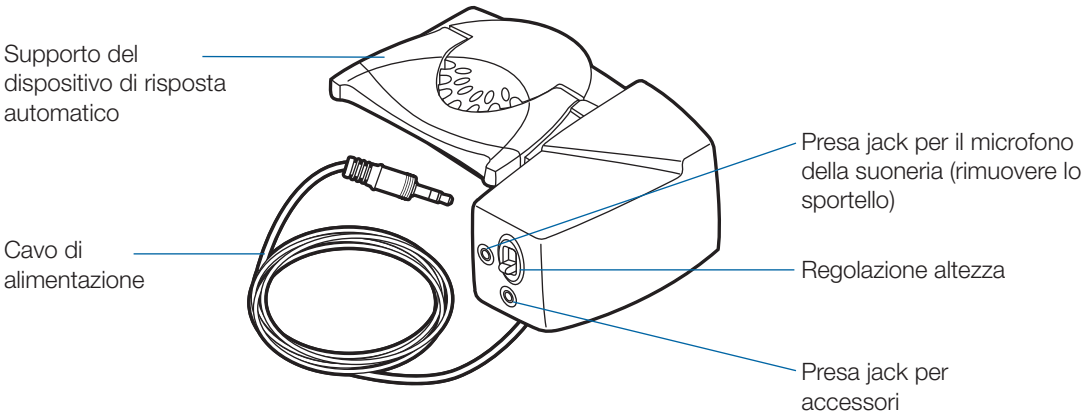
Supporto di ricarica

Cuscinetti

Caratteristiche degli auricolari Savi WH200/WH210

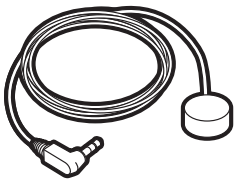

Pulsante aumento volume (controlla anche funzioni di commutazione)
Pulsante diminuzione volume (controlla anche esclusione microfono)
Pulsante di controllo chiamate
Indicatore luminoso
Microfono

1.3 Dispositivo di risposta automatico HL10 (opzionale)

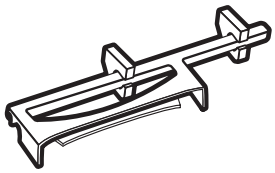

Supporto del dispositivo di risposta automatico
Cavo di alimentazione
Presa jack per il microfono della suoneria (rimuovere lo sportello)
Regolazione altezza
Presa jack per accessori

Dispositivo di risposta automatico HL10

Componenti aggiuntivi del dispositivo di risposta automatico HL10 (se richiesti)



Microfono della suoneria



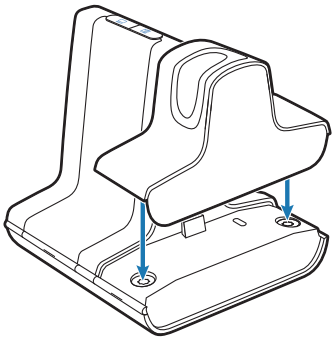
Braccio estensibile

Solo per telefoni Nortel i2004

2 Configurazione della base

2.1 Collegamento del supporto di ricarica alla base

1 **Collegare il supporto di ricarica dell'auricolare alla base.**
Premere saldamente sul supporto fino a farlo scattare in posizione.



2.2 Collegamento della base al telefono fisso

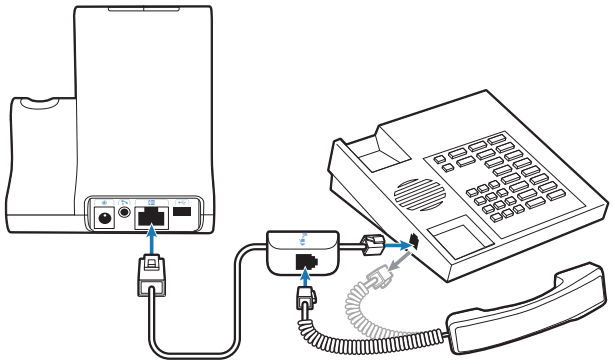
1 **Collegare il cavo di interfaccia del telefono all'apposito jack sulla base.**

2 **Scollegare il cavo a spirale della cornetta dal telefono fisso.**

3 **Collegare il cavo di interfaccia del telefono alla presa della cornetta liberata sul telefono fisso.**

4 **Collegare il cavo a spirale della cornetta alla scatola di collegamento del cavo di interfaccia del telefono.**

5 **Riposizionare la cornetta nel suo alloggiamento.**

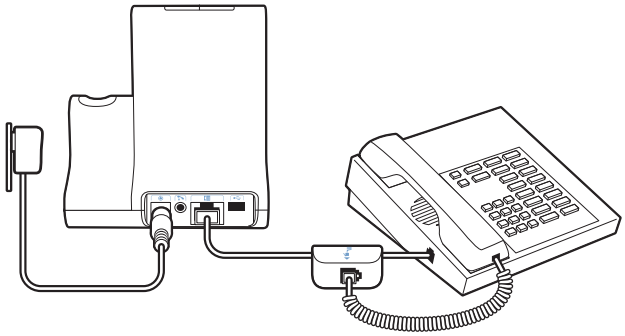


NOTA Se il telefono dispone di una porta per auricolare integrata, utilizzarla solo se non si dovrà collegare il dispositivo HL10. Con questa configurazione, per rispondere o terminare le chiamate è necessario premere contemporaneamente il pulsante del telefono relativo all'auricolare e il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare.

2.3 Collegamento dell'alimentatore alla base

1 **Collegare l'alimentatore della base al jack dell'alimentazione sulla base.**

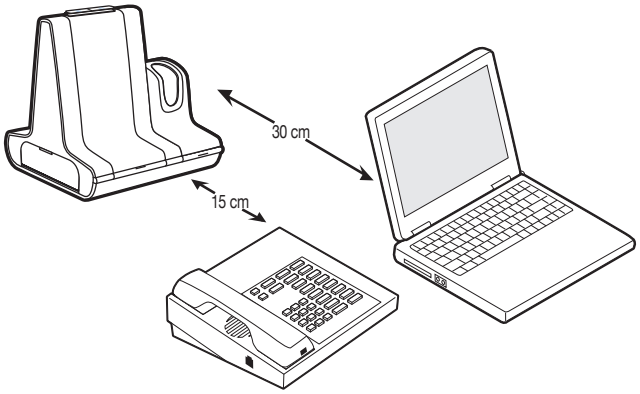
2 **Collegare l'alimentatore alla presa elettrica.**



2.4 Posizionamento della base

La distanza minima consigliata tra il telefono fisso e la base è di 15 cm.

La distanza minima tra la base e il PC è 30 cm. Un posizionamento non corretto potrebbe provocare disturbi audio e interferenze.

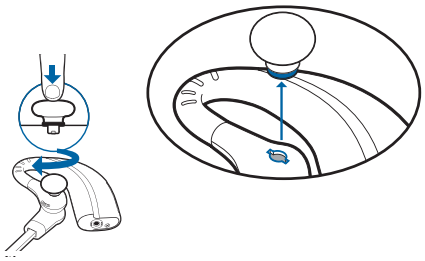


3 Configurazione dell'auricolare

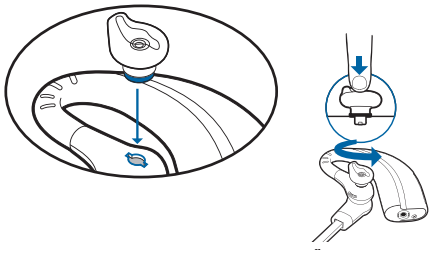
3.1 Regolazione dell'auricolare

L'auricolare è fornito con un cuscinetto preinstallato. Per installare un cuscinetto diverso, attenersi alle seguenti istruzioni:

1 **Rimuovere il cuscinetto preinstallato premendolo e ruotandolo in senso ORARIO, quindi tirandolo con decisione.**

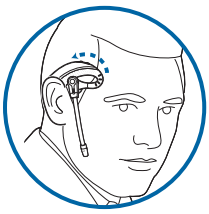


2 **Scegliere le dimensioni e la forma di cuscinetto che risultano più comode. Allineare le linguette con le tacche dell'auricolare. Premere con decisione e ruotare in senso ANTI ORARIO.**



NOTA Quando si monta un cuscinetto in gel, assicurarsi che la parte in rilievo del cuscinetto sia orientata verso la sezione curva dell'auricolare, come mostrato nella figura.

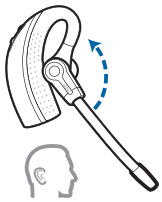
3 **Far scorrere l'auricolare sopra la testa e dietro le orecchie, quindi premere lievemente verso di esse.**



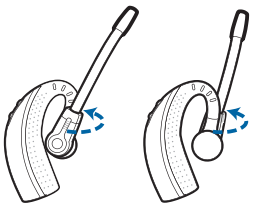
4 **Ruotare l'asta portamicrofono in modo che sia direzionata verso la bocca.**

5 **È possibile invertire l'auricolare per indossarlo sull'orecchio sinistro nel seguente modo:**

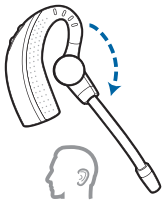
a. Far ruotare l'asta portamicrofono verso l'alto.



b. Far girare l'asta su se stessa.



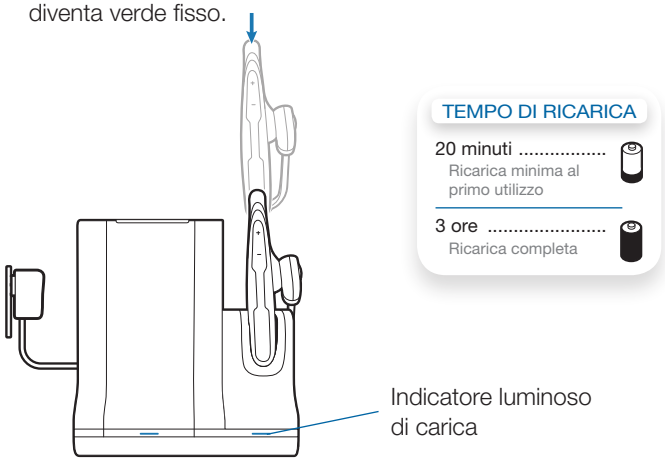
c. Far ruotare l'asta verso il basso.



3.2 Alloggiamento e ricarica dell'auricolare

1 **Spingere l'auricolare nel supporto di ricarica premendo delicatamente**.
L'indicatore luminoso di ricarica sulla base diventa verde e lampeggia per indicare che la batteria dell'auricolare si sta ricaricando.

2 **Lasciare in carica per almeno 20 minuti quando si utilizza per la prima volta.**
Una ricarica completa richiede 3 ore. L'indicatore luminoso diventa verde fisso.

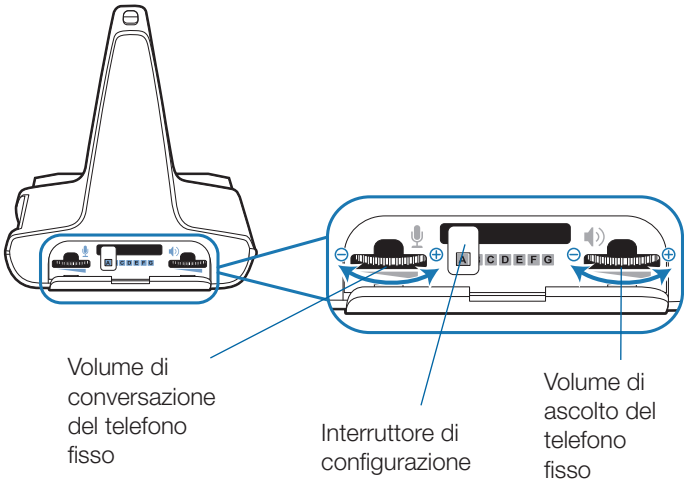


4 Configurazione e chiamata di prova

4.1 Verifica della configurazione

1 **Se il telefono fisso è dotato di un sistema di controllo del volume, impostarlo su un livello medio.**

2 **Sulla base, verificare che l'interruttore di configurazione sia impostato su "A" e che il volume di conversazione e di ascolto del telefono fisso siano impostati su 3.**


A B C D E F G
Volume di conversazione del telefono fisso
Interruttore di configurazione
Volume di ascolto del telefono fisso

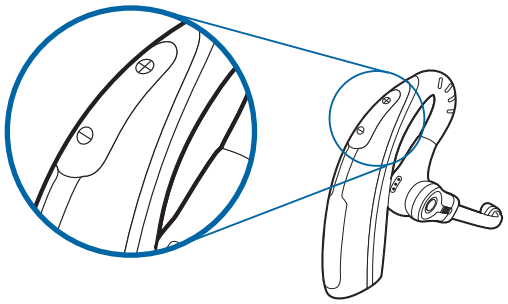
NOTA Per la maggior parte dei telefoni, queste impostazioni predefinite consentono di ottenere un audio ottimale.

3 **Indossare l'auricolare e premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare stesso.**

4 **Sollevare la cornetta del telefono fisso.**

5 **Attendere il segnale di linea libera. Se il segnale di linea libera è chiaramente percepibile, premere il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare e proseguire al punto 6.** Chiamata di prova con il telefono fisso**.**

6 **È anche possibile regolare il volume di ascolto dell'auricolare premendo il pulsante di aumento volume [+] per alzarlo e il pulsante di diminuzione volume [-] per abbassarlo.**



7 **Se il segnale di linea libera non è chiaro, regolare l'interruttore di configurazione finché il segnale non diviene ottimale.**

NOTA È possibile che il telefono funzioni con più impostazioni; tuttavia, soltanto una è quella ottimale.

8 **Premere il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare per completare la configurazione.**

9 **Riposizionare la cornetta nel suo alloggiamento.**

4.2 Chiamata di prova con il telefono fisso

1 **Se il telefono fisso è dotato di un sistema di controllo del volume, impostarlo su un livello medio.**

2 **Indossare l'auricolare e premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare stesso.**

3 **Sollevare la cornetta del telefono fisso.**

4 **Comporre il numero utilizzando il telefono fisso.**

5 **Se il volume di ascolto è troppo alto o troppo basso, regolarlo dall'auricolare premendo il pulsante di aumento volume [+] per alzarlo e il pulsante di diminuzione volume [-] per abbassarlo.**

6 **Se il volume di ascolto è comunque troppo alto o troppo basso, regolarlo dalla base del telefono fisso. Le impostazioni troppo elevate possono causare fastidiosi effetti eco.**

7 **Se il volume di conversazione è troppo alto o troppo basso per l'ascoltatore, regolare il volume dell'altoparlante dalla base del telefono fisso. Un'impostazione troppo alta può comportare una fastidiosa eco per l'utente e un suono distorto per l'interlocutore.**

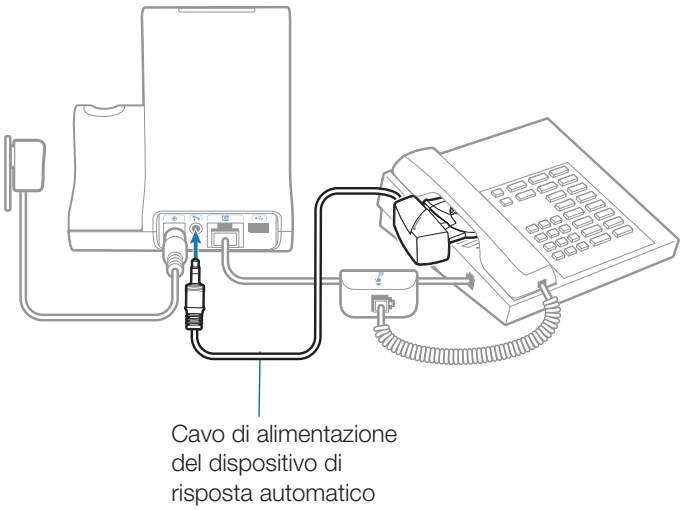
8 **Premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare per terminare l'ultima chiamata.**

9 **Riposizionare la cornetta nel suo alloggiamento.**

⚠ *Per la propria sicurezza, non usare l'auricolare a volumi elevati per lunghi periodi di tempo, poiché ciò può compromettere le capacità uditive. Regolare il volume su livelli moderati. Per ulteriori informazioni su auricolari e udito, visitare: www.plantronics.com/healthandsafety.*

5 Configurazione del dispositivo di risposta automatico (opzionale)

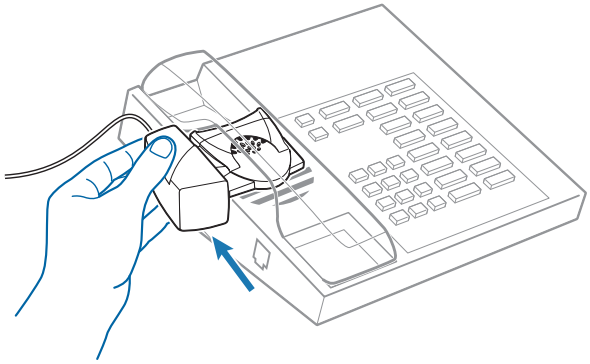
5.1 Installazione del dispositivo di risposta automatico



1 **Inserire saldamente il cavo di alimentazione del dispositivo di risposta automatico nella presa jack del dispositivo stesso.**

2 **Mentre si indossa l'auricolare, inserire il supporto del dispositivo di risposta automatico sotto la cornetta fino a quando la base del dispositivo non tocca il lato del telefono.**

3 **Fare scorrere il dispositivo verso l'alto fino a quando non sfiori l'altoparlante della cornetta.**



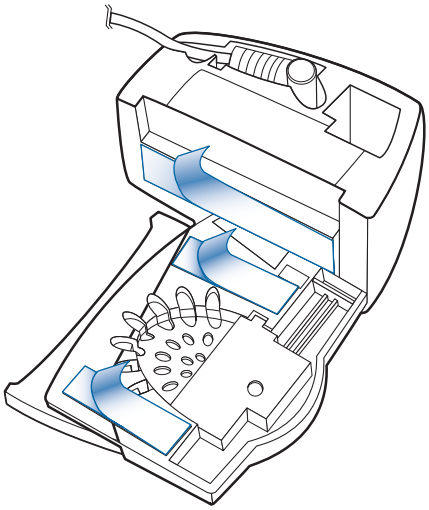
4 **Premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare per attivare il dispositivo.**

5 **Se si sente il segnale di composizione, il dispositivo è configurato correttamente e non richiede ulteriori regolazioni.**

6 **Rimuovere le strisce protettive dai 3 nastri di montaggio sulla superficie interna del dispositivo.**

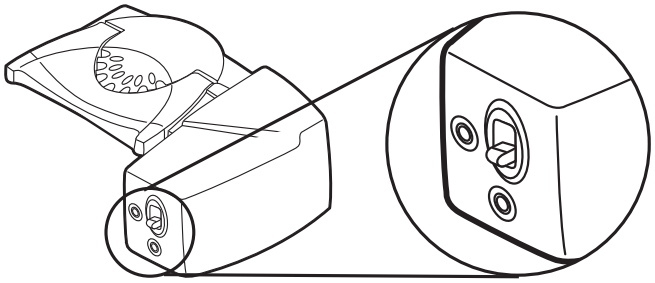
7 **Posizionare il dispositivo di risposta automatica nella posizione determinata precedentemente.**

8 **Premere con decisione per far aderire il dispositivo.**



5.2 Se non si sente il segnale di composizione

1 **Se il segnale di composizione non si sente, alzare il regolatore di altezza del dispositivo portandolo sulla posizione successiva.**

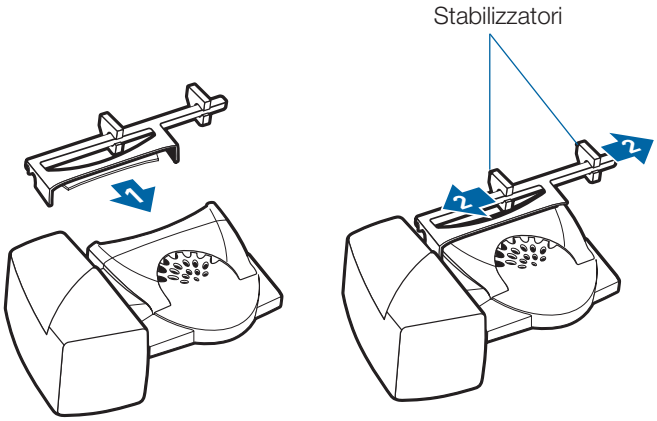


2 **Ripetere i passaggi da 2 a 5 della Sezione 5.1 finché non si sente il segnale di composizione.**

3 **Quando si sente il segnale, fissare il dispositivo come descritto nei passaggi da 6 a 8.**

5.3 Componenti aggiuntivi (se richiesti)

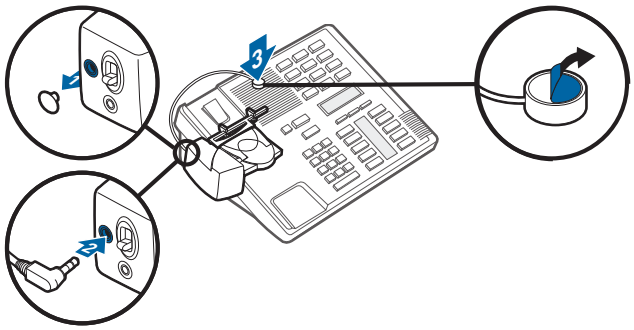
Braccio estensibile



Se il dispositivo di risposta automatico richiede una maggiore stabilità durante il sollevamento e il riposizionamento della cornetta sul telefono, utilizzare il braccio estensibile.

1. **Far scorrere il braccio estensibile sul dispositivo di risposta automatico.**
2. **Gli stabilizzatori possono essere spostati verso destra e verso sinistra.** Posizionare gli stabilizzatori esternamente alla cornetta in modo che si aggancino al telefono.

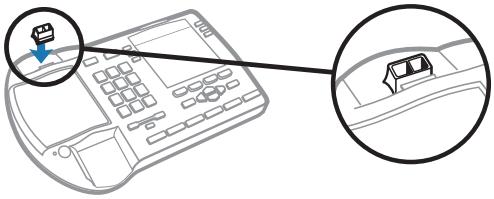
Microfono della suoneria



Utilizzare il microfono della suoneria solo quando l'altoparlante del telefono non è posizionato direttamente sotto la cornetta.

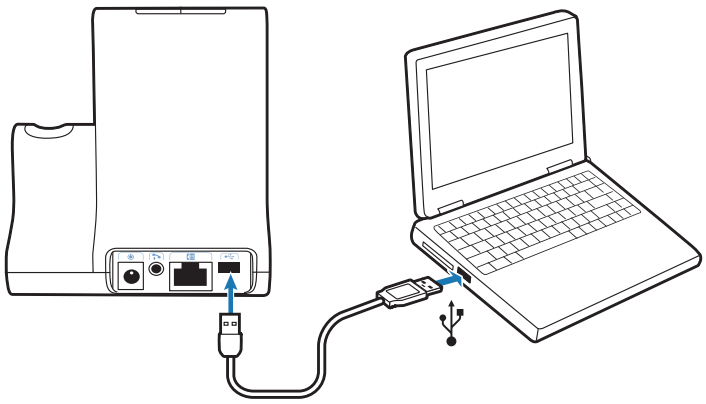
1. **Rimuovere il coperchio dalla presa jack del microfono della suoneria sul retro del dispositivo di risposta automatico.**
2. **Collegare lo spinotto del microfono della suoneria.**
3. **Posizionare il microfono della suoneria sull'altoparlante del telefono.** Rimuovere il nastro adesivo e fissarlo.

Solo per telefoni Nortel i2004



6 Configurazione del computer

6.1 Installazione del cavo USB



1 **Collegare il cavo USB alla porta USB nella parte posteriore della base.**

2 **Collegare l'altra estremità del cavo USB alla porta USB del PC.**

6.2 Chiamata di prova con Microsoft Office Communicator

1 **Verificare che Microsoft Office Communicator sia in esecuzione sul PC.**

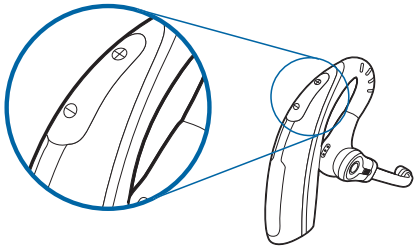
2 **Indossare l'auricolare e premere il pulsante di conversazione tramite PC sulla base.**

3 **Impostare il volume di ascolto dell'auricolare e del microfono su un livello adeguato utilizzando la pagina "Configura audio e video" di Microsoft Office Communicator***

4 **Effettuare una chiamata di prova con Microsoft Office Communicator.**

5 **Regolare il volume di ascolto e di ricezione su un livello adeguato mediante l'apposito controllo del volume nella finestra di conversazione.***

6 **È anche possibile regolare il volume di ascolto dell'auricolare premendo il pulsante [+] per aumentarlo e il pulsante [-] per diminuirlo.**



7 **Per terminare la chiamata di prova, premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare.**

⚠ Per la propria sicurezza, non usare l'auricolare a volume elevato per lunghi periodi di tempo, poiché ciò può compromettere le capacità uditive. Regolare il volume su livelli moderati. Per ulteriori informazioni relative ad auricolari e udito visitare il sito Web all'indirizzo www.plantronics.com/healthandsafety.

* Per maggiori informazioni, consultare la guida di Microsoft Office Communicator**.**

6.3 Installazione del software PerSono Suite per valore incrementale (opzionale)

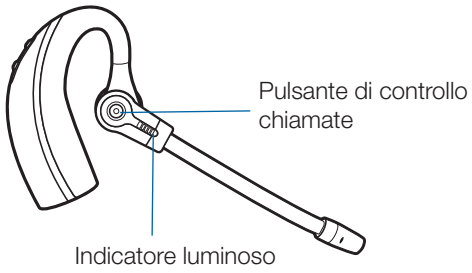
1 **Nella guida animata all'installazione disponibile sul CD, selezionare il punto 6.2 Installazione del software PerSono Suite.**

2 **Fare clic sul grafico del CD con l'etichetta "PerSono Suite Software".**

3 **Attenersi alle istruzioni di installazione visualizzate.**

7 Uso del sistema di auricolari wireless Savi Office

IMPORTANTE Si consiglia vivamente di installare il software PerSono Suite. Pur potendo funzionare anche in assenza del software, il sistema Savi Office non sarebbe sfruttato in tutte le sue potenzialità.



Accensione dell'auricolare

Se la batteria dell'auricolare è carica, l'auricolare è automaticamente acceso. L'auricolare non dispone di un pulsante di accensione e spegnimento.

Come effettuare, rispondere e terminare le chiamate con il telefono fisso

	Telefoni con dispositivo di risposta automatico o sistema di aggancio/sgancio elettronico	Telefoni con dispositivo di risposta automatico o sistema di aggancio/sgancio elettronico
Per effettuare una chiamata	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare* o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono fisso sulla base 2. Digitare il numero	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare* o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono fisso sulla base 2. Alzare la cornetta dal suo alloggiamento** 3. Digitare il numero
Per rispondere a una chiamata	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono fisso sulla base.	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono fisso sulla base 2. Alzare la cornetta dal suo alloggiamento**
Per terminare una chiamata	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono fisso sulla base.	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono fisso sulla base 2. Riposizionare la cornetta nel suo alloggiamento**

* Si presuppone che sia impostato il telefono fisso come linea predefinita.
** Per telefonare, rispondere e terminare le chiamate con i telefoni fissi che hanno un pulsante per l'auricolare e non hanno il dispositivo di risposta automatico collegato, è necessario premere il pulsante dell'auricolare sul telefono fisso invece di alzare la cornetta dall'alloggiamento.

Invio, risposta e termine di una chiamata con Microsoft Office Communicator

Per effettuare una chiamata*	Comporre il numero utilizzando Microsoft Office Communicator**
Per rispondere a una chiamata dall'auricolare	Premere brevemente il pulsante di controllo delle chiamate sull'auricolare
Per terminare una chiamata dall'auricolare	Premere brevemente il pulsante di controllo delle chiamate sull'auricolare

* Si presuppone che Savi Office sia impostato come Altoparlante/Microfono nella pagina "Configura audio e video" di Microsoft Office Communicator.
**Per maggiori informazioni su come effettuare una chiamata, consultare la guida di Microsoft Office Communicator.

NOTA È possibile rispondere a una chiamata utilizzando direttamente Microsoft Office Communicator facendo clic sull'avviso di chiamata che viene visualizzato sullo schermo del PC. In questo caso la chiamata viene indirizzata al vivavoce predefinito che potrebbe non essere quello della cuffia indossata dall'utente. Per maggiori informazioni, consultare la guida di Microsoft Office Communicator

Come effettuare, rispondere e terminare le chiamate - Altri softphone

	Con il software PerSono Suite*	Senza il software PerSono Suite
Per effettuare una chiamata	1. Comporre il numero con l'applicazione softphone supportata	1. Premere brevemente il pulsante di controllo delle chiamate sull'auricolare** o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite PC sulla base 2. Comporre il numero con l'applicazione softphone
Per rispondere a una chiamata	1. Premere brevemente il pulsante di controllo delle chiamate sull'auricolare** o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite PC sulla base 2. Comporre il numero con l'applicazione softphone	1. Premere brevemente il pulsante di controllo delle chiamate sull'auricolare** o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite PC sulla base 2. Rispondere alla chiamata usando l'applicazione softphone
Per terminare una chiamata	1. Premere brevemente il pulsante di controllo delle chiamate sull'auricolare o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite PC sulla base	1. Premere brevemente il pulsante di controllo delle chiamate sull'auricolare** o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite PC sulla base 2. Terminare la chiamata usando l'applicazione softphone

*Si presuppone l'impiego di un'applicazione softphone supportata
**Si presuppone che il PC sia impostato come linea predefinita

Come alternare l'audio del telefono fisso e l'audio del PC

È possibile alternare l'audio del telefono fisso e l'audio del PC con i seguenti metodi:

Auricolare	Base	Software PerSono Suite*
Premere il pulsante per alzare il volume (per almeno 1,5 secondi) finché l'indicatore luminoso del pulsante di conversazione sulla base per il dispositivo desiderato non diventa verde fisso.	Premere brevemente (meno di un secondo) il pulsante di conversazione sulla base per il dispositivo che si desidera utilizzare.	Fare clic sull'icona attiva (verde) del PC o del telefono per metterlo in attesa. Fare clic sull'icona rossa (in attesa) per riattivare il dispositivo.

* I collegamenti audio del telefono fisso e del PC devono essere stabiliti tramite l'auricolare o la base. Non è possibile stabilire un collegamento audio nella schermata di controllo audio del software PerSono Suite.

Combinazione dell'audio del telefono fisso e del computer

È possibile combinare l'audio del telefono fisso e del PC con i seguenti metodi:

Base	Software PerSono Suite*
Premere simultaneamente per almeno 1,5 secondi il pulsante di conversazione tramite telefono fisso e il pulsante di conversazione tramite PC finché entrambi gli indicatori non si illuminano in verde fisso.	Fare clic su un'icona rossa (in attesa) per attivare il dispositivo desiderato. Quando tutte e tre le icone (auricolare/telefono fisso/PC) sono verdi, l'audio dei dispositivi viene combinato.

* I collegamenti audio del telefono fisso e del PC devono essere stabiliti tramite l'auricolare o la base. Non è possibile stabilire un collegamento audio nella schermata di controllo audio del software PerSono Suite.

Esclusione del microfono dell'auricolare

È possibile disattivare e riattivare il microfono dell'auricolare nei seguenti modi:

Auricolare	Base	Software PerSono Suite*
Premere il pulsante per ridurre il volume (per almeno 1,5 secondi) finché l'indicatore luminoso di conversazione per la chiamata attiva diventa rosso fisso.	Una breve pressione (meno di un secondo) del pulsante di conversazione tramite telefono fisso o PC sulla base riattiva il microfono dell'auricolare. Non è possibile escludere il microfono dell'auricolare usando il pulsante di conversazione tramite telefono fisso o PC.	Fare clic sull'icona verde dell'auricolare. L'icona dell'auricolare diventa rossa a indicare che esso non trasmette audio all'ascoltatore. Facendo nuovamente clic sull'icona dell'auricolare è possibile riattivare l'audio.

* I collegamenti audio del telefono fisso e del PC devono essere stabiliti tramite l'auricolare o la base. Non è possibile stabilire un collegamento audio nella schermata di controllo audio del software PerSono Suite.

Registrazione d un'auricolare master

L'auricolare e la base vengono registrate in fabbrica. Se si necessita di registrare un nuovo auricolare master alla base, effettuare una delle procedure seguenti. È possibile registrare sulla base un'auricolare master con l'auricolare agganciata (registrazione sicura) o non agganciata (registrazione Over The Air). In entrambi i casi, il sistema deve essere inattivo (non deve essere in corso una chiamata).

Auricolare agganciato	Auricolare non agganciato
Premere due volte il pulsante di registrazione che si trova sulla base. L'indicatore di registrazione lampeggia con i colori rosso e verde. Quando l'indicatore di registrazione diventa verde fisso, l'auricolare e la base sono registrati tra loro.	Premere due volte il pulsante di registrazione che si trova sulla base. L'indicatore di registrazione lampeggia con i colori rosso e verde. Premere il pulsante dell'auricolare per alzare il volume per tre secondi finché l'indicatore luminoso diventa verde fisso. Quando l'indicatore di registrazione sulla base diventa verde fisso, l'auricolare e la base sono registrati tra loro.

NOTA Se il processo di registrazione non avviene entro due minuti o se la registrazione ha esito negativo, l'indicatore luminoso di registrazione diventa rosso fisso per quattro secondi per poi tornare al suo stato precedente. In questa evenienza, provare a registrare nuovamente l'auricolare.

Teleconferenza con un massimo di altri tre auricolari

Durante una chiamata è possibile registrare un massimo di tre auricolari sulla base ed effettuare una teleconferenza. Quando si registra un auricolare aggiuntivo sulla base, nella schermata del software PerSono Suite viene aggiunta l'icona di un auricolare contenente un numero tra 1 e 3, che indica quanti auricolari aggiuntivi sono registrati sulla base.

È possibile aggiungere partecipanti a una teleconferenza nei seguenti modi:

1. **Durante una chiamata:**

   a) Collocare l'auricolare dell'ospite sul supporto di ricarica dell'utente principale.

   OPPURE

   b) Impostare la modalità Over The Air per l'auricolare dell'ospite premendo per tre secondi il pulsante per alzare il volume (sull'auricolare) finché la luce dell'indicatore luminoso diventa verde fissa.

2. **Premere brevemente (meno di un secondo) il pulsante di registrazione sulla base.**

   La luce dell'indicatore di registrazione lampeggia in giallo e verde.

3. **L'indicatore luminoso di registrazione diventa quindi giallo fisso e viene emesso un segnale acustico nell'auricolare master a indicare che un ospite intende partecipare alla chiamata.**

4. **Se si preme il pulsante di controllo chiamata sull'auricolare master entro cinque secondi, l'ospite viene incluso nella teleconferenza.**

   Se non si preme il pulsante di controllo chiamate entro cinque secondi, la richiesta di partecipare alla chiamata viene rifiutata e l'ospite sente il segnale di errore nel suo auricolare.

5. **Gli ospiti possono lasciare la teleconferenza premendo il rispettivo pulsante di controllo chiamate.**

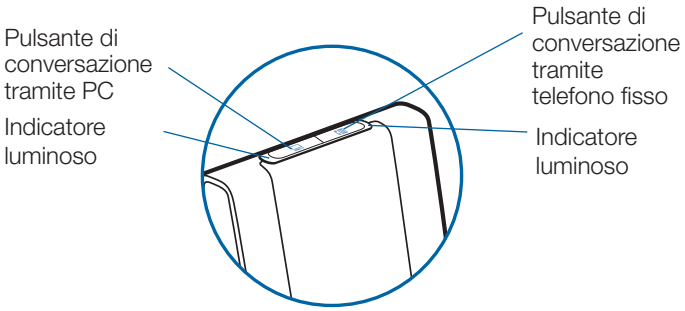
   Quando un ospite lascia la conferenza, nell'auricolare master si sente un singolo segnale acustico.

Per controllare quanti auricolari sono registrati sulla base, fare riferimento all'angolo inferiore sinistro della schermata del software PerSono Suite. Il primo auricolare è l'auricolare master. Il numero all'interno dell'auricolare successivo è il numero di auricolari ospiti registrati sulla base. Gli esempi sottostanti mostrano 1, quindi 2 e infine 3 auricolari registrati sulla base oltre all'auricolare master.

Impostazione della linea predefinita su Telefono fisso o PC

Il sistema Savi Office viene fornito con l'impostazione Linea in uscita predefinita impostata su Telefono fisso. Ciò significa che qualunque chiamata iniziata con il pulsante di controllo chiamate attiverà l'audio del telefono fisso. È possibile cambiare la linea in uscita predefinita usando i pulsanti di conversazione sulla base.

Con il sistema inattivo, premere e tenere premuto per tre secondi il pulsante di conversazione tramite PC o il pulsante di conversazione tramite telefono fisso per selezionare il dispositivo desiderato come linea di uscita predefinita. L'indicatore luminoso del pulsante di conversazione lampeggia per quattro secondi in verde per confermare la nuova impostazione.



Attivazione/disattivazione della registrazione Over The Air

Il sistema Savi Office viene fornito con la registrazione Over The Air attivata. È possibile attivare/disattivare la registrazione Over The Air usando il pulsante di registrazione sulla base. Con l'auricolare master **NON AGGANCIATO** e il sistema inattivo, premere per tre secondi il pulsante di registrazione. Il pulsante di registrazione lampeggia in verde per quattro secondi se è attiva la modalità Over The Air e per quattro secondi in rosso se è disattivata.

Impostazione del raggio d'azione

Con l'auricolare master **AGGANCIATO** e il sistema inattivo, premere per tre secondi il pulsante di registrazione. Il pulsante di conversazione tramite telefono fisso e quello di conversazione tramite PC lampeggiano in verde nel caso di raggio d'azione alto. Se si preme nuovamente il pulsante di registrazione per tre secondi, i pulsanti di conversazione lampeggiano in giallo nel caso di raggio d'azione medio. Se si preme nuovamente il pulsante di registrazione per tre secondi, i pulsanti di conversazione lampeggiano in rosso nel caso di raggio d'azione basso.

Termine della registrazione

Se la base si trova in modalità registrazione (sicura o Over The Air) e si desidera che non ricerchi più un auricolare, premere nuovamente il pulsante di registrazione. L'indicatore di registrazione diventa rosso fisso per quattro secondi, quindi torna nello stato precedente.

Impostazione della modalità standby per l'auricolare

Se si prevede di non utilizzare l'auricolare per lunghi periodi di tempo e questi non è posizionato nel supporto di ricarica, è possibile impostare la modalità standby premendo il pulsante di controllo chiamate per tre secondi quando è inattivo. Per uscire dalla modalità standby, premere nuovamente il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare per tre secondi.

Indicatore luminoso del pulsante di registrazione

Auricolare master registrato alla base	Verde fisso
Base in modalità di registrazione master	Lampeggia in rosso e verde
Base in teleconferenza con altri auricolari ospiti	Lampeggia in giallo e verde
Teleconferenza attiva con auricolari ospiti registrati sulla base	Giallo fisso

Indicatori luminosi dei pulsanti di conversazione tramite telefono fisso e PC

Nessun collegamento audio attivo	Off
Chiamata in arrivo	Lampeggia in verde
Collegamento audio attivo	Verde fisso
Microfono dell'auricolare master escluso	Rosso fisso
Chiamata in attesa	Lampeggia in rosso
Ricerca collegamento audio*	Giallo fisso

* Quando si cerca di impostare il collegamento dalla base, il pulsante di conversazione si illumina in giallo fisso finché il collegamento non viene stabilito. Potrebbe essere necessario attendere alcuni secondi, in particolare per l'audio a banda larga e/o in ambienti a densità media e alta. Per interrompere la ricerca del collegamento, premere il pulsante di conversazione quando la spia è illuminata in giallo.

Autonomia di conversazione

Il sistema per ufficio Savi WO201 garantisce fino a 6 ore di autonomia di conversazione. L'autonomia di conversazione si riduce quando si opera in modalità banda larga e/o se l'auricolare si utilizza a una distanza maggiore dalla base.

Regole per l'uso dei pulsanti di conversazione tramite telefono fisso e PC

Stato del pulsante (indicatore luminoso)	Se il pulsante è premuto
Off	Verde fisso
Lampeggia in verde	Verde fisso
Verde fisso	Off
Rosso fisso	Verde fisso
Lampeggia in rosso	Verde fisso

NOTA Se il sistema non è inattivo, tenendo premuti per 1,5 secondi il pulsante di conversazione tramite PC e il pulsante di conversazione tramite telefono fisso, la luce degli indicatori diventa verde fissa e l'audio dei due dispositivi viene combinato.

Segnali acustici dell'auricolare

Avviso del rilevamento del limite di portata

Se non è in corso una chiamata e si esce dal raggio d'azione del sistema, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso. Quando si torna nel raggio d'azione verrà emesso un solo segnale acustico di tono medio.

Se si rimane fuori dal raggio d'azione, le chiamate attive verranno sospese. Le chiamate verranno ristabilite non appena si torna nel raggio d'azione. Se si rimane fuori dal raggio di azione per più di 5 minuti, il sistema terminerà la chiamata.

Se non è in corso una chiamata, si esce dal raggio d'azione e si preme il pulsante di controllo chiamata, verrà emesso un segnale acustico per la pressione del pulsante e tre segnali di tono basso per il mancato collegamento.

Avviso di batteria in esaurimento

Se durante una chiamata si sente un singolo segnale acustico di tono basso, ripetuto ogni 15 secondi significa che la batteria è in esaurimento. È necessario ricaricare immediatamente l'auricolare.

Se non è in corso una chiamata e si preme il pulsante di controllo chiamate, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso se la batteria è in esaurimento. È necessario ricaricare immediatamente l'auricolare.

Avviso di esclusione microfono

Quando si attiva l'esclusione del microfono, verranno emessi tre segnali acustici di tono alto, che verranno ripetuti ogni 15 secondi finché rimane attiva l'esclusione del microfono.

Quando viene disattivata l'esclusione del microfono, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso.

Indicatore luminoso dell'auricolare

Stato auricolare	Indicatore luminoso dell'auricolare
Ricarica dell'auricolare	Off
Auricolare caricato completamente	Off
Auricolare in uso	Lampeggia in verde
Registrazione	Verde fisso

Attivazione e disattivazione dell'indicatore luminoso di auricolare in uso

Se non è in corso una chiamata, è possibile attivare e disattivare l'indicatore luminoso di auricolare in uso premendo per tre secondi il pulsante dell'auricolare che riduce il volume.

Pulsante di controllo chiamate dell'auricolare

Tipo di pressione	Funzione
Pressione breve	Consente di effettuare, ricevere o terminare le chiamate
Volume su - pressione breve	Consente di aumentare il volume
Volume giù - pressione breve	Consente di ridurre il volume
Durante un collegamento, pressione lunga del pulsante di aumento del volume (almeno 1,5 secondi)	Consente di alternare l'audio del telefono fisso e l'audio del PC
Durante un collegamento, pressione lunga del pulsante di riduzione del volume (almeno 1,5 secondi	Consente di attivare/disattivare l'audio dell'auricolare
Quando non è collegato, pressione lunga del pulsante di aumento del volume (almeno 1,5 secondi)	Consente di impostare l'auricolare in modalità di registrazione
Quando non è collegato, pressione lunga del pulsante di riduzione del volume (almeno 1,5 secondi)	Attiva/disattiva l'indicatore di attività dell'auricolare

8 Software PerSono Suite

Si consiglia vivamente di installare il software PerSono Suite. Pur potendo funzionare anche in assenza del software, il sistema Savi Office non sarebbe sfruttato in tutte le sue potenzialità.

Il software PerSono Suite consente di effettuare le seguenti operazioni con il sistema Savi Office:

- Rispondere/terminare le chiamate dal PC usando l'auricolare in remoto (richiede l'uso di un'applicazione softphone compatibile)
- Escludere il microfono/combinare i canali audio di auricolare, telefono fisso e PC tramite la schermata di controllo audio
- Personalizzare le impostazioni dell'auricolare e della base secondo le proprie esigenze
- Gestire automaticamente i contenuti multimediali del PC in modo da non perdere mai una chiamata
- Accedere rapidamente ai collegamenti con il servizio di assistenza ai prodotti e alle informazioni di aggiornamento del software/firmware

Controllo audio

Quando il software PerSono Suite è in funzione, nella barra delle applicazioni del PC viene visualizzata l'icona dell'auricolare. Per visualizzare il software PerSono Suite, fare doppio clic sull'icona dell'auricolare. Nella parte sinistra della schermata, viene visualizzato un menu con l'opzione di controllo audio evidenziata. Al centro è presente la schermata interattiva in cui è possibile escludere il microfono o combinare i canali audio di auricolare, telefono fisso e PC.

I collegamenti audio non possono essere stabiliti o terminati tramite la schermata interattiva di controllo audio. Per effettuare questa operazione, è necessario utilizzare il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare o i pulsanti di conversazione sulla base.

Icone e frecce

Icone

- Grigio = dispositivo inattivo
- Verde = dispositivo attivo
- Icona dell'auricolare rosso fisso = trasmissione auricolare disattivata
- Icona del PC rosso lampeggiante = PC in attesa (tutti i canali audio da e verso il PC sono disattivati)
- Icona del telefono fisso rosso lampeggiante = telefono fisso in attesa (tutti i canali audio da e verso il telefono fisso sono disattivati)

Frecce

- Grigio = canale audio inattivo
- Verde = canale audio attivo
- Rosso = microfono del canale audio escluso

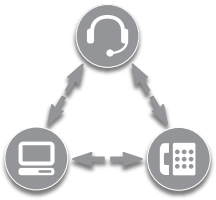
Regole di utilizzo

È possibile fare clic sulle icone di auricolare, PC e telefono fisso.

- Quando si fa clic sull'icona verde dell'auricolare, questa diventa rossa e la trasmissione dell'auricolare viene disattivata. Facendo clic sull'icona rossa dell'auricolare, questa torna ad essere verde e l'auricolare viene attivato.
- Quando si fa clic sull'icona verde del PC o del telefono fisso, questa diventa rossa e inizia a lampeggiare, indicando che il dispositivo è stato messo in attesa. Facendo clic sull'icona rosso lampeggiante del PC o del telefono fisso, questa torna ad essere verde, indicando che il dispositivo è nuovamente attivo.

Esempi

Tutti i dispositivi sono inattivi



Il telefono è attivo, il PC è inattivo

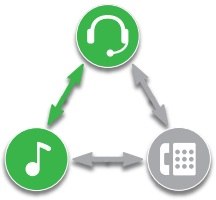
Il PC è attivo, il telefono fisso è in attesa

L'audio di tutti i dispositivi è combinato

Audio di tutti i dispositivi combinato, microfono dell'auricolare escluso

Quando si ascolta un contenuto multimediale con un lettore multimediale supportato sul PC e non vi sono chiamate attive o in attesa, l'icona del PC viene sostituita dall'icona di una nota musicale.

Contenuto multimediale attivo, telefono fisso inattivo

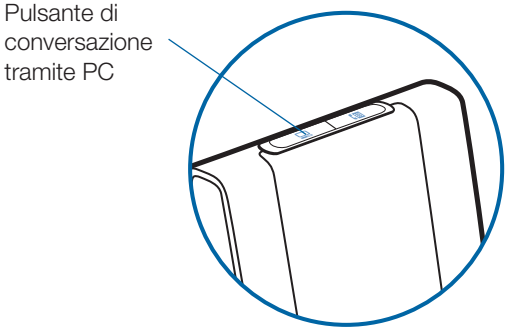


Se il software PerSono Suite è configurato in modo da gestire automaticamente i contenuti multimediali, quando arriva una chiamata la nota musicale scompare per riapparire solo dopo la chiamata è terminata.

Per poter combinare il contenuto multimediale del PC con l'audio di una chiamata del telefono fisso attivo, occorre attenersi alla seguente procedura:

1 **Iniziare una chiamata sul telefono fisso attivo.**

2 **Stabilire un collegamento audio con il PC e mettere in attesa la chiamata attiva sul telefono fisso premendo il pulsante di conversazione tramite PC sulla base.**



3 **Avviare il lettore multimediale sul PC e aprire il file multimediale desiderato.**

4 **Fare clic sull'icona rossa del telefono fisso per riattivare il telefono fisso; il file multimediale verrà combinato con l'audio del telefono fisso.**

Durata della batteria

Nell'angolo in basso a sinistra della schermata (e in tutte le schermate del software), è visibile una delle seguenti icone che indicano approssimativamente la carica rimasta nella batteria dell'auricolare.

Auricolare master registrato

L'icona di un auricolare accanto all'icona della batteria indica l'auricolare principale al momento registrato sulla base. È possibile aggiungere ulteriori auricolari per creare una teleconferenza. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione **Teleconferenza con un massimo di altri tre auricolari** a pagina 15.

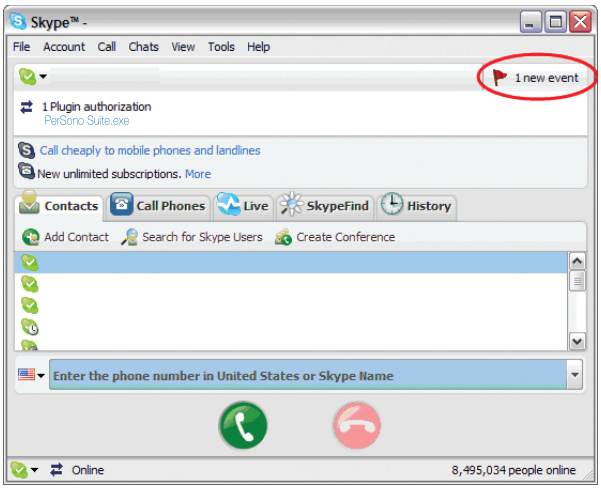
Softphone supportati

Per l'elenco dei softphone supportati da PerSono Suite, fare riferimento al documento **www.plantronics.com/SoftphoneCompatibility** Il software PerSono Suite supporta tutti i softphone presenti nell'elenco senza necessità di effettuare ulteriori procedure ad eccezione dell'installazione di Skype™.

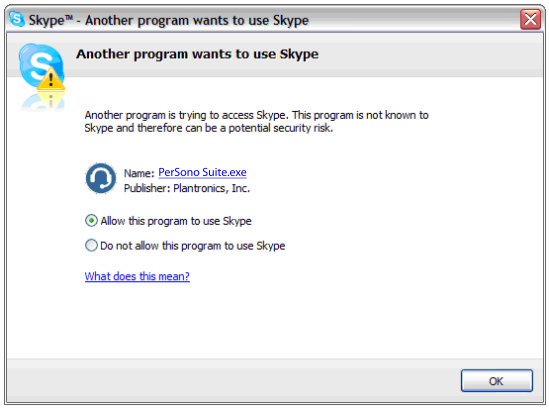
Per poter utilizzare Skype come softphone in PerSono Suite, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. **Verificare che il software PerSono Suite sia in esecuzione sul PC. Nella parte in basso a destra della barra delle applicazioni del PC verrà visualizzata l'icona di un auricolare quando il software PerSono Suite è in esecuzione.**

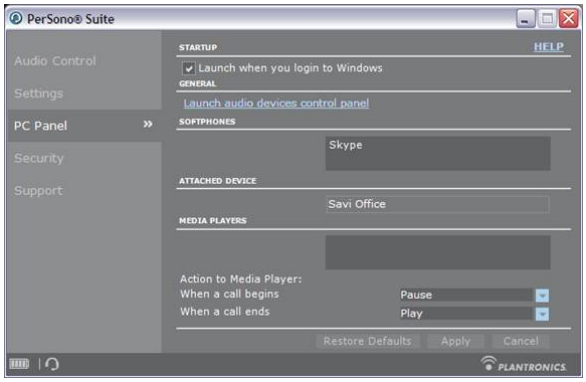
2. **Se Skype è in esecuzione sul PC, verrà visualizzata una notifica relativa al tentativo da parte di PerSonoSuite. exe di utilizzare Skype. Accedere alla scheda dei nuovi eventi nell'angolo in altro a destra della finestra di Skype e fare clic sulla bandiera rossa. Successivamente, fare clic sul collegamento "PerSonoSuite.exe" per accedere alla schermata di gestione del controllo accesso API.**



3. **Viene visualizzata la schermata di gestione del controllo accesso API, la quale avvisa di un tentativo di utilizzo di Skype da parte di un programma. Il nome del programma è "PerSonoSuite.exe", pubblicato da "Plantronics, Inc." È necessario consentire l'utilizzo di Skype da parte del programma e fare clic su OK.**


Skype™ - Another program wants to use Skype
Another program wants to use Skype
Another program is trying to access Skype. This program is not known to Skype and therefore can be a potential security risk.
Name: PerSono Suite.exe
Publisher: Plantronics, Inc.
Allow this program to use Skype
Do not allow this program to use Skype
What does this mean?
OK

4. **Per confermare che PerSono Suite ora supporta Skype, andare nella scheda del pannello PC in PerSono Suite e verificare che Skype sia nell'elenco dei softphone.**



Schermata delle impostazioni di auricolare e base

La schermata delle impostazioni consente di personalizzare la base e l'auricolare in funzione delle proprie esigenze. Il sistema Savi Office viene fornito con le impostazioni predefinite che possono essere modificate secondo le indicazioni fornite nella colonna Impostazioni.

NOTA Alcuni parametri potrebbero essere disattivati. PerSono Suite disattiva automaticamente i parametri che non sono applicabili a un determinato dispositivo Plantronics.

Impostazioni – Auricolare

	Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
	Segnale esclusione microfono	Standard/basso/off	Standard
	Suoneria telefono fisso	Suono 1/Suono 2/Suono 3	Suono 1
	Volume suoneria telefono fisso	Standard/basso/off	Standard
	Suoneria PC	Suono 1/Suono 2/Suono 3	Suono 2
	Volume suoneria PC	Standard/basso/off	Standard
	Segnali di sistema	Standard/basso/off	Standard
	Seconda chiamata in arrivo	Suoneria continuo/Una volta/Ignora	Suoneria continua

Impostazioni – Base

	Funzione	Impostazioni	Impost. predefinita
Generali	Risposta automatica	On/Off	Off
	Linea predefinita	Telefono fisso/PC	Telefono fisso
	Registrazione Over The Air	On/Off	On
	Raggio d'azione	Alto/Medio/Basso	Alto
	Squilla auricolare e PC	On/Off	On
Audio	Anti-shock acustico	On/off	Off
	Limitazione audio	80 dB/85 dB/off	Off
	G616	On/off	Off
	Larghezza banda telefono fisso	Banda larga/Banda stretta	Banda stretta
	Larghezza banda PC	Banda larga/Banda stretta	Banda stretta
	Controllo segnali acustici telefono fisso	7 impostazioni di mix bassi/alti	Impostazione intermedia
	Controllo segnali acustici PC	7 impostazioni di mix bassi/alti	Impostazione intermedia

Guida alle Impostazioni - Base

		Impostazioni predefinite
Risposta automatica	Questa funzione risparmia all'utente la pressione di un pulsante per stabilire il collegamento radio tra auricolare e base. Per rispondere a una chiamata in arrivo quando la risposta automatica è impostata su OFF, è necessario premere il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare o il pulsante di conversazione tramite PC/telefono fisso.* Quando la risposta automatica è impostata su ON, per rispondere alla chiamata in arrivo è sufficiente sollevare l'auricolare dal supporto di ricarica.*	**Off**
Linea predefinita	Imposta la preferenza dell'utente per il dispositivo di uscita (telefono fisso o PC), quando si preme il pulsante di controllo chiamate. Quando come linea predefinita è impostato il telefono fisso e si preme il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare per iniziare una chiamata, viene liberata la linea del telefono fisso. A questo punto, è necessario comporre il numero da chiamare sul telefono fisso.* Quando come linea predefinita è impostato il PC e si preme il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare, verrà stabilito un collegamento audio tra il PC e l'auricolare. A questo punto è possibile effettuare una chiamata in uscita tramite un'applicazione softphone o ascoltare audio in streaming tramite un lettore multimediale.	**Telefono fisso**
Registrazione Over The Air	Consente di registrare sulla base un auricolare senza doverlo agganciare fisicamente. Questa impostazione è necessaria per eseguire teleconferenze con vari modelli di auricolari Plantronics Savi . Quando la registrazione Over The Air è impostata su ON, è possibile registrare sulla base un auricolare senza doverlo agganciare fisicamente al supporto di ricarica. Quando la registrazione Over The Air è impostata su OFF è possibile registrare sulla base un auricolare solo se l'auricolare è agganciato fisicamente al supporto di ricarica. Per informazioni su come registrare un auricolare master alla base, vedere **Registrazione di un auricolare master** a pagina 15. Per informazioni su come registrare temporaneamente gli auricolari degli ospiti sulla base per creare una teleconferenza, vedere **Teleconferenza con un massimo di altri tre auricolari** a pagina 15.	**On**
Raggio d'azione**	Può essere ridotto al minimo per correggere problemi di ronzii audio del telefono fisso/PC, migliorare la densità degli utenti o limitare il numero di utenti. Quando è impostato su ALTO, il raggio d'azione dell'utente è di circa 107 metri. Quando è impostato su MEDIO, il raggio d'azione dell'utente è di circa 45 metri. Quando è impostato su BASSO, il raggio d'azione dell'utente è di circa 15 metri.	**Alto**
Larghezza banda**	Il sistema supporta sia l'audio a banda stretta che l'audio a banda larga dal telefono fisso e dal PC. L'audio a banda larga offre una maggiore nitidezza e un'elevata fedeltà, ma consuma più energia della batteria e prevede criteri di accesso più rigidi, circostanza che riduce il numero di sistemi capaci di supportarlo in aree di dimensioni limitate. Il telefono fisso in uso deve supportare l'audio a banda larga per poter usufruire di tutti i vantaggi dell'opzione “banda larga” del dispositivo. Tutti i PC supportano l'audio a banda larga. Quando si commuta tra audio a banda stretta e a banda larga, è necessario ristabilire il collegamento affinché le modifiche abbiano effetto.	**Banda stretta dal telefono fisso** **Banda larga dal PC**

*Si presuppone l'uso del dispositivo di risposta automatico o del cavo EHS con il telefono fisso e/o l'uso di un'applicazione softphone supportata dal software PerSono Suite.

**Quando si cerca di impostare il collegamento dalla base, il pulsante di conversazione si illumina in giallo fisso finché il collegamento non viene stabilito. Potrebbe essere necessario attendere alcuni secondi, in particolare per l'audio a banda larga e/o in ambienti a densità media e alta. Per interrompere la ricerca del collegamento, premere il pulsante di conversazione quando la spia è illuminata in giallo.

Guida alle Impostazioni - Base

		Impostazioni predefinite
Anti-shock acustico	L'opzione Anti-shock acustico fornisce una protezione avanzata contro i rumori improvvisi. Quando l'opzione è attiva, il sistema identifica ed elimina i rumori forti e improvvisi e li riduce rapidamente a un livello adeguato. Quando l'opzione è disattivata, i livelli di ascolto della cuffia vengono impostati con un limite di 118 dBA per proteggere l'udito.	**Off**
Limitazione audio	L'opzione Limitazione audio fornisce una protezione avanzata contro l'esposizione quotidiana al rumore. Quando l'opzione è attiva, il sistema monitora il rumore per garantire che i livelli non superino gli 80 dBA o gli 85 dBA (a seconda della selezione effettuata) previsti dalle normative europee vigenti o di prossima entrata in vigore*. Quando l'opzione è disattivata, i livelli di ascolto della cuffia vengono impostati con un limite di 118 dBA per proteggere l'udito. *La funzione di monitoraggio del rumore si basa su un accoppiamento acustico medio tra la cuffia e l'orecchio. Seguire le istruzioni sul posizionamento della cuffia riportate a pagina 8.	**Off**
G616	Il limite di pressione sonora G616 fornisce una protezione aggiuntiva contro gli shock acustici. Quando la funzione è attivata, il sistema fornisce un'ulteriore protezione contro gli shock acustici. I livelli di ascolto vengono impostati con un limite di 102 dBA come riportato nelle linee guida G616:2006 emesse da ACIF (Australian Communications Industry Forum). Quando l'opzione G616 è disattivata, i livelli di ascolto della cuffia vengono impostati con un limite di 118 dBA per proteggere l'udito.	**Off**
Controllo segnali acustici	Grazie alla regolazione precisa dei toni alti e bassi per ciascun dispositivo, il sistema consente di personalizzare in modo indipendente i segnali acustici del telefono fisso e del PC in modo da ottimizzare l'ascolto.	**Impostazione intermedia sia per il telefono fisso che per il PC**
Squilla auricolare e PC	Questa funzione consente di riprodurre la suoneria del PC sia sull'auricolare che sull'altoparlante del PC. Quando questa funzione è impostata su OFF (Disattivato), la suoneria del PC viene riprodotta soltanto sull'auricolare o sull'altoparlante del PC, a seconda della configurazione dell'audio sul PC. Quando invece viene impostata su ON (Attivato), la suoneria del PC viene riprodotta sia sull'altoparlante del PC che sull'auricolare.	**On (Attivato)**

Pannello PC

- Consente di scegliere se il software PerSono Suite deve essere avviato ogni volta che si accede a Windows.
- Visualizza un elenco delle applicazioni softphone presenti sul PC.
- Visualizza il dispositivo Plantronics collegato al PC e che utilizza il software PerSono Suite.
- Consente di personalizzare il modo in cui il software PerSono Suite deve gestire il contenuto multimediale quando inizia e termina una chiamata.

Impostazioni avanzate

Segnale di composizione di Microsoft Office Communicator attivato
Se questa funzione è attiva, quando viene stabilito un collegamento radio con il PC, Microsoft Office Communicator presuppone che l'utente stia cercando di effettuare una chiamata VOIP e quindi emette un segnale di composizione.

Se questa funzione non è attiva, quando viene stabilito un collegamento radio con il PC, Microsoft Office Communicator resta inattivo.

La funzione "Segnale di composizione di Microsoft Office Communicator attivato" può essere impostata su ON o OFF.

Prodotto certificato per Microsoft Office Communicator: Impostazione predefinita = ON

Prodotto standard: impostazione predefinita = OFF

Rilevamento audio attivato
La funzione di rilevamento audio è una caratteristica supportata dai dispositivi wireless Plantronics in grado di rilevare il segnale audio nella porta USB e di stabilire automaticamente un collegamento radio con il PC tra la base e l'auricolare wireless senza che l'utente prema il pulsante di controllo delle chiamate sul PC. Se il parametro "Segnale di composizione di Microsoft Office Communicator attivato" è impostato su ON, ogni volta che l'utente preme il pulsante di controllo delle chiamate sul PC si sente il segnale di composizione di Microsoft Office Communicator. L'utente, ad ogni modo, potrebbe aver premuto il pulsante di controllo delle chiamate per ascoltare la musica o per eseguire altre operazioni e non desidera ascoltare il segnale di composizione. In questo caso, se il parametro "Rilevamento audio attivato" viene impostato su "ON", il collegamento radio viene stabilito automaticamente quando viene rilevato l'audio del PC nella porta USB, senza che l'utente debba premere il pulsante di controllo delle chiamate sul PC.

La funzione "Rilevamento audio attivato" può essere impostata su ON o su OFF.

Prodotto certificato per Microsoft Office Communicator: Impostazione predefinita = ON

Prodotto standard: impostazione predefinita = OFF

Schermata Sicurezza

Il software PerSono Suite permette di bloccare le impostazioni di base in modo da impedire le modifiche da parte di altri utenti. A tal fine, è necessario creare una password di sistema. Per creare una password di blocco/sblocco delle impostazioni di base, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Dalla schermata di sicurezza, creare e confermare la nuova password. Premere OK.

Viene visualizzata una nuova schermata Sicurezza.

2. Inserire nuovamente la password.
3. Premere OK.

A questo punto, viene visualizzata la pagina delle impostazioni di base.

4. Selezionare le impostazioni dal menu e bloccare/sbloccare le funzioni desiderate.
5. Premere Conferma per salvare le impostazioni.

Una volta creata la password, è possibile modificarla come segue:

1. Nella schermata relativa alla sicurezza, fare clic sulla freccia a destra di "Reimposta password".

La schermata di sicurezza viene ingrandita.

2. Inserire la password corrente, inserire la nuova password, quindi confermare quest'ultima.

3. Premere Conferma per reimpostare la password.

IMPORTANTE Se si dimentica la password è necessario contattare il centro di Assistenza tecnica Plantronics di zona per ottenere una password temporanea.

1. **Inserire la password temporanea nella schermata di sicurezza.** Premere OK.
   La schermata di sicurezza viene ingrandita.
2. **Inserire nuovamente la password temporanea, inserire la nuova password, quindi confermare quest'ultima.**
3. **Premere Conferma per reimpostare la password.**

NOTA Con la password temporanea non è possibile accedere alla pagina delle impostazioni di base. Per accedere a questa pagina, è necessario prima reimpostare la password e quindi inserire nuovamente la nuova password.

Schermata Assistenza

La schermata Assistenza fornisce accesso on-line alla presente Guida dell'utente, alle domande frequenti, alle informazioni per contattare Plantronics e alle informazioni per aggiornare il software. Riporta inoltre le versioni correnti del software e del firmware in esecuzione sul sistema.

Aggiornamenti

Se e quando sono disponibili aggiornamenti, è possibile aggiornare da rempoto tutto il software e il firmware richiesti dal dispositivo Plantronics. È possibile controllare la frequensa con cui il sistema verifica la disponibilità di nuovi aggiornamenti. Quando gli aggiornamenti sono disponibili, è possibile visualizzarli tutti e decidere quando eseguire il download e installare ognuno di essi.

Nei campi VERSIONS è sempre specificata la particolare versione del software PerSono Suite e il firmware dell'auricolare/base utilizzati dal sistema.

Notifica quando sono disponibili aggiornamenti: Selezionando questa casella di controllo, viene attivata la verifica periodica della disponibilità di aggiornamenti software e firmware.

Quando questo parametro è abilitato, viene attivata la verifica periodica della disponibilità di aggiornamenti e viene evidenziato il campo Frequenza per consentire di scegliere la frequenza della verifica, ad esempio, ogni tre mesi, ogni mese oppure ogni settimana.

Quando questo parametro è disabilitato, la verifica automatica della disponibilità di aggiornamenti è disattivata.

Verifica disponibilità aggiornamenti: È possibile scegliere in qualunque momento di verificare la disponibilità di aggiornamenti software/firmware facendo clic sul pulsante Verifica disponibilità aggiornamenti.

Aggiornamenti disponibili: In seguito alla verifica automatica o manuale della disponibilità di aggiornamenti, in questo campo vengono visualizzati gli aggiornamenti software e firmware disponibili.

Installa: È importante notare che la verifica automatica della disponibilità di aggiornamenti non implica il download e l'installazione automatici. Il download e l'installazione vengono eseguiti solo quando viene selezionato almeno un elemento nell'elenco Aggiornamenti disponibili e si fa clic sul pulsante Installa.

9 Risoluzione dei problemi e domande frequenti

Non riesco a sentire il segnale di composizione nell'auricolare.	Verificare che l'auricolare sia carico. Verificare che l'auricolare sia registrato sulla base. Vedere **Registrazione di un auricolare master** a pagina 15. Premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare. Controllare che il dispositivo di risposta automatica riesca a sollevare la cornetta a sufficienza per azionare il sistema di aggancio/sgancio; se necessario, passare a un'impostazione più alta. Regolare l'interruttore di configurazione sulla base finché non si sente il segnale di composizione. Regolare il volume di ascolto premendo il pulsante di aumento volume [+] sull'auricolare. Se il volume è ancora troppo basso, regolare il volume di ascolto principale sulla base. Se il volume è ancora troppo basso, regolare il volume di ascolto sulla base del telefono fisso.
Sento delle scariche elettrostatiche.	Controllare che vi siano almeno 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono. Se regolando la distanza la situazione non cambia, significa che l'auricolare è fuori dal raggio d'azione: spostarsi più vicino alla base.
Quando si usa il sistema per ufficio Savi con il telefono fisso, l'audio è distorto.	Ridurre il volume di conversazione o di ascolto sulla base del telefono fisso. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 3. Se il telefono fisso dispone di un controllo del volume, ridurre il livello fino alla scomparsa della distorsione. Se l'audio risulta ancora distorto, abbassare il volume dell'auricolare mediante l'apposito controllo. Se la distorsione non scompare, abbassare il volume di ascolto del telefono fisso sulla base. Controllare che vi siano 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono.
Quando si utilizza il telefono fisso, nell'auricolare è presente un eco.	Regolare l'interruttore di configurazione. La posizione "A" è quella predefinita e utilizzata più comunemente. Abbassare il volume di ascolto del telefono fisso sulla base. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 3. Se in questa posizione l'audio è troppo basso, aumentare il volume dell'altoparlante dell'auricolare mediante l'apposito controllo. Abbassare il volume di conversazione del telefono fisso sulla base. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 3. Se in questa posizione il volume di conversazione è troppo basso per l'interlocutore, posizionare il microfono più vicino possibile alla bocca.
Gli interlocutori avvertono un ronzio di sottofondo.	Allontanare ulteriormente la base dal telefono. L'alimentatore della base è collegato a una prolunga. Collegare l'alimentatore direttamente a una presa a muro.

La durata di una conversazione si è notevolmente ridotta, anche dopo una ricarica completa.	La batteria si sta esaurendo. Visitare il sito www.plantronics.com/support per informazioni sull'assistenza.
Il dispositivo di risposta automatico è installato, ma non solleva la cornetta.	Accertarsi che il cavo di alimentazione del dispositivo di risposta automatico sia inserito correttamente nella presa jack della base.
Non si sente più l'audio dagli altoparlanti del PC	Per sistema operativo Windows XP: Accedere alla scheda "Audio" dell'opzione "Suoni e periferiche audio" del Pannello di controllo del PC. • Nella sezione "Riproduzione suoni", modificare l'impostazione predefinita da Savi Office agli altoparlanti del proprio PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica. Per sistema operativo Windows Vista: Selezionare l'opzione "Suono" nel Pannello di controllo del PC. • All'interno della scheda "Riproduzione", modificare l'impostazione predefinita dagli altoparlanti Savi Office a quelli del PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica.
Collegamento audio al PC assente	Scollegare i cavi USB e di alimentazione dalla base. Ricollegare prima il cavo di alimentazione. Attendere che si illumini l'indicatore LED dell'alimentazione, quindi ricollegare il cavo USB. Chiudere e riavviare l'applicazione audio o softphone in uso sul PC.

Plantronics Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Stati Uniti
www.plantronics.com

Per assistenza relativa ai prodotti, visitare il sito www.plantronics.com/support.

© 2010 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, HL10, Persono Suite, Savi, and Sound Innovation are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc. Windows is a registered trademark of Microsoft Corporation. Nortel is a trademark of Nortel Networks. Skype is a registered trademark of Skype Limited. All other trademarks are property of their respective owners.

Patents US 5,210,791; D539,266; D469,756; Australia 147229; France 651,857-651,865; Germany 40108524.4; GB Regd.Des.No. 2104923; Patents Pending.

82872-23 (01.10)